



Ville de Trois-Rivières

## Saisine par voie électronique en matière d'urbanisme

### Conditions Générales d'Utilisation du service (CGU)

*Le présent document porte sur les conditions d'utilisation du service de saisine par voie électronique relatif aux demandes d'autorisations d'urbanisme (certificats d'urbanisme, déclarations préalables, permis de construire, de démolir ou d'aménager), à l'exclusion de toute autre demande.*

#### **Vous souhaitez demander une autorisation d'urbanisme en ligne :**

L'utilisation de la téléprocédure est facultative et gratuite mais tout dépôt par voie électronique doit impérativement respecter les présentes conditions générales. Cette procédure s'adresse aux personnes physiques ainsi qu'aux personnes morales. L'usage de la langue française est obligatoire.

#### **1- Rendez vous sur le site [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)**

thème : **logement** / rubrique : **urbanisme** / sous-rubrique : **autorisation d'urbanisme**

#### **2- Choisissez ensuite la démarche souhaitée.**

Vous aurez le choix entre :

- l'accès direct au **formulaire cerfa** que vous pourrez renseigner en ligne puis sauvegarder et télécharger au format PDF
- ou
- **l'assistance à la demande d'autorisation d'urbanisme**. Il vous est vivement conseillé d'utiliser cette assistance qui vous guidera tout au long de l'établissement du formulaire cerfa jusqu'à sa finalisation et sa sauvegarde au format PDF. Il vous sera également indiqué les pièces à fournir à l'appui de la demande et les informations que celles-ci doivent contenir.

#### **3- Pour déposer votre demande**, lorsque votre dossier est complet (formulaire + pièces à joindre),

**rendez vous sur la messagerie de la mairie, dédiée aux autorisations d'urbanisme : [urbanisme@villetroisrivieres.fr](mailto:urbanisme@villetroisrivieres.fr)**

**Votre message devra contenir :**

**En objet :**

la nature de la demande, la date de la demande (AAAAMMJJ) et le nom du demandeur séparés par un tiret comme par exemple : DP-20220101-dupont ou PC-20220215-sci-durand

**Dans le corps du message :**

Le nom et le prénom du demandeur s'il s'agit d'un particulier

La dénomination et le SIRET s'il s'agit d'une personne morale

La dénomination et le numéro d'inscription au répertoire national s'il s'agit d'une association

L'adresse postale

L'adresse mail

**4- Contact**

Pour toute information complémentaire ou difficulté rencontrée vous pouvez joindre :

Le Service Urbanisme : M. Georges BASSETTE au 0690.50.13.62 /

[gbassette@villetroisrivieres.fr](mailto:gbassette@villetroisrivieres.fr)

Le service informatique : M. Melvin CHRISTOPHE au 0690.31.87.34 /

[mchristophe@villetroisrivieres.fr](mailto:mchristophe@villetroisrivieres.fr)

La Direction générale des Services : M. Rony EXANTUS au 0690.31.87.04 /

[dgs@villetroisrivieres.fr](mailto:dgs@villetroisrivieres.fr)